

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOJUJI.cz

platné od 1. 4. 2025

1. Identifikace poskytovatele

Obchodní firma: Spojuji.cz

Podnikatel: Kamila Bidlasová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona

Sídlo: Tyršova stezka 397, Jablonec nad Nisou, 468 01

IČO: 23081694

Číslo účtu: 1906677004/5500

Email: info@spojuji.cz

Telefon: 774 328 147

2. Výklad pojm

Poskytovatel – Kamila Bidlasová, podnikající pod značkou Spojuji.cz.

Klient – podnikatel nebo firma využívající služby Poskytovatele.

Lead – kontakt na osobu nebo firmu, která potvrdila zájem o službu Klienta a souhlasila s kontaktováním.

Služba – generování leadů a dodávka kontaktů dle sjednaného tarifu nebo individuální dohody.

3. Předmět spolupráce

Poskytovatel poskytuje služby v oblasti generování obchodních kontaktů (leadů), které jsou předávány Klientovi v elektronické podobě (WhatsApp, email nebo jiný dohodnutý kanál). Každý lead obsahuje minimálně jméno, kontakt a potvrzení zájmu.

4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká:

podpisem smlouvy o spolupráci, nebo potvrzením objednávky Klienta.

Klient potvrzením objednávky výslovně souhlasí s těmito VOP, které tvoří její nedílnou součást.

5. Doba trvání a ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 měsíc jako zkušební období.

Případná další spolupráce se sjednává novou smlouvou na 12 měsíců.

Po uzavření roční smlouvy lze ukončit spolupráci předčasně pouze s úhradou smluvní sankce ve výši 100 % zbývajících měsíčních plateb.

6. Cena a platební podmínky

Cena je stanovena dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

Fakturace probíhá měsíčně předem a úhrada musí být provedena nejpozději do dne uvedeného na faktuře.

Neuhrazení faktury znamená automatické přerušení kampaně, aniž by to zakládalo povinnost Poskytovatele vracet již uhrazené částky.

7. Povinnosti smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje:

- dodat leady v rozsahu a kvalitě dle sjednaného tarifu,
- informovat Klienta o průběhu kampaně,
- chránit osobní údaje dle GDPR.

Klient se zavazuje:

- uhradit služby řádně a včas,
- navolat leady nejpozději do 48 hodin od jejich dodání (po této lhůtě zaniká právo na reklamaci),
- využívat kontakty výhradně k obchodní komunikaci.

8. Reklamace a náhrady

Reklamovat lze pouze:

- Nefunkční kontakt, lead, který odmítl službu okamžitě při prvním kontaktu.
- Reklamace se podává do 48 hodin od dodání leadu.
- Nevyhovující cena ani pozdější nezájem leadu nejsou důvodem reklamace.

- Pokud není dodán sjednaný počet leadů, výše případné náhrady se upraví podle skutečně odpracovaných hodin a nákladů kampaně. Náklady na přípravu a provolání kampaně jsou nevratné.

9. Odpovědnost za využití leadů

Poskytovatel nenes odpovědnost za obchodní výsledky Klienta ani chování kontaktovaných osob. Klient odpovídá za svou obchodní komunikaci a rozhodnutí.

10. Mlčenlivost

Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích získaných v souvislosti se spoluprací, a to i po jejím ukončení.

11. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a související legislativou ČR. Klient je povinen nakládat s předanými údaji rovněž v souladu s právními předpisy.

12. Vyšší moc

Strany nenesou odpovědnost za nesplnění povinností, pokud bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci (výpadky, živelné pohromy, pandemie apod.).

13. Změna podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit. Klient bude informován minimálně 14 dní před nabytím účinnosti změn.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem ČR. Případné spory budou řešeny soudem podle sídla Poskytovatele.

V Jablonci nad Nisou dne 1. 4. 2025

Kamila Bidlasová - Spojuji.cz