

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOJUJI.cz

1. Identifikace poskytovatele

Obchodní firma: Spojuji.cz

Jméno podnikatele: Kamila Bidlasová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaná v obchodním rejstříku

Sídlo: Jablonec nad Nisou, 468 01

IČO: 23081694

Číslo účtu: 1906677004/5500

Email: info@spojuji.cz

Telefon: 774 328 147

2. Výklad pojmů

Poskytovatel – Kamila Bidlasová, podnikatelka poskytující lead generation pod značkou Spojuji.cz.

Klient – podnikatel nebo firma, která využívá služby Poskytovatele.

Lead – kontakt na osobu nebo firmu, která potvrdila zájem o službu Klienta a souhlasila s kontaktováním.

Služba – generování leadů dle sjednaného modelu.

3. Předmět spolupráce

Spojuji.cz zajišťuje služby v oblasti generování B2B leadů, tedy dodávky kontaktů na potenciální zákazníky, kteří projevili zájem o služby Klienta a jsou ochotni komunikovat.

4. Smluvní vztah

Smluvní vztah vzniká podpisem rámcové smlouvy nebo potvrzením objednávky. Klient souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

5. Platební podmínky

Spolupráce probíhá formou měsíčních tarifů v rámci ročního kontraktu na 12 měsíců. První měsíc je zkušební a nezávazný. Od druhého měsíce je smlouva závazná.

Fakturace probíhá měsíčně předem se splatností nejpozději den před startem kampaně.

6. Sankce při předčasném ukončení smlouvy

Po zkušebním období lze smlouvu ukončit pouze s úhradou smluvní sankce ve výši 100 % zbývajících měsíčních plateb.

7. Garance a reklamace

Garantujeme počet leadů dle sjednaného modelu. Při nesplnění garance má Klient nárok na doplnění nebo slevu.

Reklamace lze podat do 5 pracovních dnů. Lze reklamovat pouze technicky nefunkční nebo chybné kontakty.

8. Mlčenlivost

Strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích a dokumentech i po skončení spolupráce.

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel zpracovává údaje v souladu s GDPR (Nařízení EU 2016/679). Klient je povinen s nimi nakládat v souladu s platnými předpisy.

10. Odpovědnost za využití leadů

Poskytovatel nenese odpovědnost za chování osob z leadů. Klient odpovídá za komunikaci i obchodní rozhodnutí.

11. Vyšší moc

Strany nenesou odpovědnost za nesplnění závazků způsobené událostmi vyšší moci (např. výpadky, pandemie, živelné pohromy).

12. Změna obchodních podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto VOP. Klient bude o změnách informován min. 14 dní před účinností.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1. 4. 2025. Řídí se právním řádem ČR. Spory řeší soud dle sídla Poskytovatele.

V Jablonci nad Nisou, dne 1. 4. 2025

Kamila Bidlasová

Spojuji.cz