

Smlouva o spolupráci

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Spojuji.cz Kamila Bidlasová · IČO 23081694

Kontakt info@spojuji.cz · 774 328 147

Web www.spojuji.cz

01 Smluvní strany

Poskytovatel

dále jen „Poskytovatel“

Obchodní firma	Spojuji.cz
Jméno podnikatele	Kamila Bidlasová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaná v obchodním rejstříku
Sídlo	Tyršova stezka 397, 468 01 Jablonec nad Nisou
IČO	23081694
E-mail	info@spojuji.cz
Telefon	774 328 147

Klient

dále jen „Klient“

Obchodní firma	_____
Sídlo	_____
IČO	_____
Zastoupený	_____
E-mail	_____

02 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi služby spočívající v generování obchodních kontaktů (leadů) na potenciální zákazníky, kteří projevíli zájem o služby nebo produkty Klienta a souhlasili s kontaktováním. Klient se zavazuje za tyto služby hradit sjednanou cenu dle článku 4 této smlouvy.
2. Leadem se pro účely této smlouvy rozumí kontakt obsahující minimálně jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu a potvrzení projeveného zájmu o služby Klienta, získaný v souladu s platnou právní úpravou a v souladu s právní úpravou GDPR.

03 Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. První měsíc trvání smlouvy je zkušební a nezavazuje Klienta k pokračování ve smlouvě.
3. Počínaje druhým měsícem od jejího uzavření je smlouva závazná.

4. V prvním měsíci trvání smlouvy může kterákoli ze smluvních stran smlouvu písemně vypovědět k datu měsíčního výročí uzavření smlouvy, přičemž výpověď musí být doručena druhé straně nejpozději jeden den před koncem aktuálního prvního měsíčního období smlouvy.
5. Pokud nebude smlouva vypovězena dle čl. 3 odst. 4, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že počínaje druhým měsícem trvání smlouvy mohou smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, přičemž si sjednávají tříměsíční výpovědní lhůtu, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Tímto ujednáním není dotčeno právo poskytovatele od smlouvy odstoupit dle čl. 6 odst. 2 smlouvy.

04 Cena a platební podmínky

1. Cena za služby je stanovena dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Klient je povinen hradit cenu _____ Kč za služby vždy týdně/měsíčně předem na účet Poskytovatele nejpozději den před zahájením týdenní/měsíční kampaně.
2. První platba je splatná _____.
3. Všechny platby se provádějí bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
4. Faktura je řádně uhrazena, je-li fakturovaná částka nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Poskytovatele.

05 Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - dodávat leady v rozsahu a kvalitě dle sjednaného tarifu – _____ leadů měsíčně/týdně,
 - počet leadů lze dynamicky navyšovat dle potřeb Klienta, a to na základě dohody obou stran vždy před zahájením týdenní/měsíční kampaně,
 - předávat leady v elektronické podobě do sdílené tabulky,
 - chránit osobní údaje v souladu s GDPR,
 - informovat Klienta o průběhu kampaní,
 - v případě prodloužení Klienta s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn pozastavit činnost konanou pro Klienta.
2. Klient se zavazuje:
 - uhradit služby dle sjednaných podmínek,
 - navolat lead do 48 hodin, aby byla dodržena garance pro reklamaci leadu,
 - průběžně zaznamenávat do sdílené tabulky reklamované leady,
 - využívat získané kontakty výhradně k obchodní komunikaci,
 - dodržovat obchodní podmínky Poskytovatele.

06 Smluvní pokuta a prodlení

1. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny po dobu delší než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
3. V případě, že Poskytovatel odstoupí od smlouvy z důvodů na straně Klienta, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úplatě za služby, které by byly Poskytovatelem Klientovi poskytovány po dobu tří měsíců, a to ve výši 100 % této úplaty. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení Poskytovatele od smlouvy.

07 Reklamace a sleva za služby

1. Klient může reklamovat lead, pokud jsou předané kontaktní údaje prokazatelně nefunkční, patří jiné osobě, kontakt v době ověřovacího hovoru neprojevil zájem o kontaktování Klientem nebo neudělil souhlas s předáním údajů Klientovi.
2. Reklamace musí být zaznamenána do sdíleného systému do 48 hodin od předání leadu a musí obsahovat důvod, datum a čas pokusu o kontaktování a popis zjištěné skutečnosti.
3. Poskytovatel může zájem a souhlas doložit nahrávkou hovoru, záznamem v CRM nebo jiným průkazným záznamem. Prokáže-li, že kontakt při ověřovacím hovoru projevil zájem a souhlasil s předáním údajů Klientovi, následná změna názoru není důvodem reklamace.
4. Důvodem reklamace není následné odmítnutí služby, nezastižení na funkčním kontaktu, nevyhovující cena, obchod s jiným poskytovatelem ani neuzavření smlouvy či obchodu.
5. Uznáný lead bude nahrazen v následujícím období nebo započten proti následující dodávce; reklamace nezakládá nárok na vrácení již uhrazené ceny.
6. Při nedodání sjednaného počtu leadů výlučně z důvodů Poskytovatele lze požadovat poměrnou slevu nebo převod nedodaných leadů; sleva zohlední nevratné režijní náklady ve výši 80 % úplaty.

08 Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů dle čl. 28 Nařízení GDPR, Klient je správcem.

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy a v souladu s platnou právní úpravou. Smluvní strany uzavřou zpracovatelskou smlouvu, pokud to bude vyžadováno.

09 Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění povinností založených touto smlouvou, pokud jejich nesplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci, které nemohly být rozumně předvídaný ani ovlivněny (např. výpadky energií nebo telekomunikačních sítí, pandemie, živelní pohromy, právní překážky).

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
2. Pro řešení případných sporů vzniklých mezi Poskytovatelem a Klientem je věcně a místně příslušný soud, v jehož obvodu se nachází sídlo Poskytovatele.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.

V Jablonci nad Nisou dne _____

Za Poskytovatele

Kamila Bidlasová – Spojuji.cz

Za Klienta

_____ – jednatel