

Všeobecné obchodní podmínky

Spojuji.cz · platné od 1. 1. 2026

Spojuji.cz Kamila Bidlasová · IČO 23081694

Kontakt info@spojuji.cz · 774 328 147

Web www.spojuji.cz

01 Identifikace poskytovatele

Poskytovatel

dále jen „Poskytovatel“

Obchodní firma	Spojuji.cz
Jméno podnikatele	Kamila Bidlasová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaná v obchodním rejstříku
Sídlo	Tyršova stezka 397, 468 01 Jablonec nad Nisou
IČO	23081694
E-mail	info@spojuji.cz
Telefon	774 328 147

02 Výklad pojmů

Poskytovatel	Kamila Bidlasová poskytující pod obchodní firmou Spojuji.cz generování obchodních kontaktů.
Klient	podnikatel nebo obchodní společnost využívající služby Poskytovatele.
Lead	kontakt na osobu, která potvrdila zájem o službu nebo produkt Klienta a souhlasila s kontaktováním.
Služba	generování leadů dle sjednaného modelu kampaně.

03 Předmět spolupráce

Poskytovatel zajišťuje generování B2B leadů, tedy dodávky kontaktů na potenciální zákazníky, kteří projevíli zájem o služby nebo produkty Klienta a jsou ochotni s Klientem komunikovat.

04 Smluvní vztah

Smluvní vztah vzniká uzavřením Smlouvy o spolupráci nebo potvrzením objednávky Klienta Poskytovatelem. Tyto VOP jsou její nedílnou součástí. Smluvní vztah je uzavírán na dobu neurčitou, není-

li výslovně dohodnuto jinak.

05 Platební podmínky

Spolupráce probíhá formou týdenních tarifů. První měsíc je zkušební a nezavazuje Klienta k pokračování; od druhého měsíce je smlouva závazná. Fakturace probíhá týdně předem se splatností nejpozději den před začátkem poskytování lead generation dle pokynu Klienta.

06 Sankce při předčasném ukončení

Při předčasném ukončení z důvodů na straně Klienta, včetně odstoupení Poskytovatele pro prodlení s úhradou, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % úplaty za služby odpovídající třem měsícům. Pokuta je splatná do 14 dnů od odstoupení.

07 Garance a reklamace

Poskytovatel garantuje počet leadů dle sjednaného modelu, ledaže k nedodání nedošlo výlučně z důvodů na jeho straně. Klient může do 48 hodin reklamovat technicky nefunkční či nesprávný kontakt nebo tvrzený chybějící zájem či souhlas s předáním. Poskytovatel může zájem a souhlas doložit nahrávkou hovoru, CRM záznamem nebo jiným průkazným záznamem. Následná změna názoru, odmítnutí nabídky, nezastižení na funkčním kontaktu, nevyhovující cena ani neuzavření obchodu nejsou důvodem reklamace. Uznaný lead bude nahrazen nebo započten proti následující dodávce. Při nedodání počtu leadů může Klient žádat slevu nebo převod leadů; sleva se poskytuje pouze z části úplaty nad nevratné režijní náklady.

08 Mlčenlivost

Poskytovatel a Klient zachovávají mlčenlivost o všech informacích a dokumentech i po skončení spolupráce.

09 Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů dle čl. 28 GDPR, Klient je správcem. Osobní údaje budou zpracovávány pouze za účelem plnění smlouvy. Zpracovatelská smlouva bude uzavřena, bude-li vyžadována.

10 Odpovědnost za využití leadů

Poskytovatel neodpovídá za chování osob kontaktovaných na základě leadů. Za komunikaci a obchodní rozhodnutí odpovídá Klient.

11 Vyšší moc

Strany neodpovídají za nesplnění závazků způsobené vyšší mocí, zejména výpadky energií nebo sítí, pandemií, živelní pohromou nebo právní překážkou.

12 Změna obchodních podmínek

Poskytovatel může VOP změnit; Klienta o změně informuje nejméně 2 týdny před nabytím platnosti a účinnosti na e-mail uvedený ve smlouvě.

13 Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2026 a řídí se právním řádem České republiky. Pro spory je věcně a místně příslušný soud v obvodu sídla Poskytovatele. V Jablonci nad Nisou dne 1. 1. 2026 Kamila Bidlasová, Spojuji.cz

V Jablonci nad Nisou, dne 1. 1. 2026

Kamila Bidlasová

Spojuji.cz